

REGLAMENTO DE SALÓN DE EVENTOS

En Viñedos Donato nos preocupamos por promover una convivencia sana para que toda persona que nos visite se lleve una grata experiencia. Debido a lo anterior, toda persona que ingrese a esta área, acepta de manera expresa la observancia y cumplimiento del presente reglamento:

1. Las citas y visitas de scouting para renta de nuestros espacios deberán ser agendadas con anticipación con el área de eventos. No se podrá brindar atención o seguimiento a personas que no hayan agendado una previa cita.
2. No está permitido el acceso al salón de eventos sin asesor, te pedimos respetar los límites de acceso sin importar si el salón de eventos está abierto. Esta regla también aplica para menores de edad, por lo que solicitamos estar al pendiente de su comportamiento.
3. Los canales oficiales de información son whatsapp 441 129 9251 y el correo electrónico eventos@donato.com.mx por lo que será la única información válida para negociaciones y cotizaciones.
4. No contamos con un asesor físico dentro de las instalaciones, por lo que para poder conocer información deberá de agendar una cita previa. En fines de semana, días festivos o eventos especiales no contamos con citas disponibles.
5. No se permite el acceso a mascotas a esta área.
6. En el caso de visitas de scouting en donde vengan menores de edad, solicitamos que no alteren el orden del lugar, ya que contamos con personal trabajando en esta área.
7. Existen reglamentos específicos para la contratación de eventos privados, así como para la renta de espacios, los cuales se dan a conocer por parte del asesor.
8. En caso de ser invitado o anfitrión de un evento realizado en el salón te pedimos cuidar el mobiliario de lobby, además te recordamos que no puedes salir con bebidas ni alimentos del salón de eventos a las áreas turísticas.
9. No se pueden ingresar productos ajenos al evento, por lo que el servicio de alimentos y bebidas de restaurante y zona lounge no se puede brindar dentro de los eventos privados.
10. Está prohibido fumar en esta área.